

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
"ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА
И АРХИТЕКТУРЫ"**

Факультет механический

Кафедра "Автомобильный транспорт, сервис и эксплуатация"

**"УТВЕРЖДАЮ":**
Дека́н факультета
Бумага А.Д.
«30» 08 2018 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Б1.Б.07 «ВСЕОБЩЕЕ УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»**

Направление подготовки ОПОП ВО магистр 23.04.03 «Эксплуатация
транспортно-технологических машин и комплексов»

Магистерская программа: «**Техническая эксплуатация автомобильного транспорта**»

Год начала подготовки по учебному плану: 2018

Квалификация (степень) выпускника: «Магистр»

Форма обучения: заочная

Макеевка 2018 г.

Программу составил:
д.т.н., доцент Бабанин А.Я.

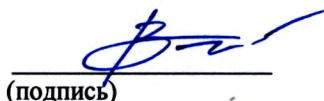


(подпись)

Рецензент(ы):

Рецензенты:

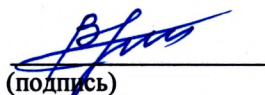
д.т.н., профессор Пенчук В.А.



(подпись)

ГОУ ВПО «Донбасская национальная академия строительства и архитектуры», заведующий кафедрой «Наземные транспортно-технологические комплексы и средства»

д.т.н., профессор Белоусов В.В.



(подпись)

ГОУ ВПО «ДОННУ», заведующий кафедрой физики неравновесных процессов, экологии и метрологии.

Рабочая программа дисциплины «Всеобщее управление качеством» разработана в соответствии с Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (квалификация - магистр). Утвержден приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики №914 от 17 декабря 2015 г., зарегистрирован Министерством юстиции Донецкой Народной Республики № 1057 от 5 марта 2016 г., и Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» (квалификация - магистр). Утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 161 от 6 марта 2015 г., зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации № 36536 от 24 марта 2015 г.

составлена на основании учебного плана:

направление подготовки 23.04.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов" (магистерская программа «Техническая эксплуатация автомобильного транспорта»). Утвержденного решением Учёного совета ГОУ ВПО «ДОННАСА» от 26 июня 2018 г., протокол №10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Автомобильный транспорт, сервис и эксплуатация».

Протокол №1 от 28 августа 2018 г.

Срок действия программы: 2018-2023 уч.гг.

Заведующий кафедрой:

к.т.н., доцент Бумага А.Д.




(подпись)

Одобрено учебно-методической комиссией механического факультета.

Протокол № 1 от 30 августа 2018 г.

Председатель УМК механического факультета:

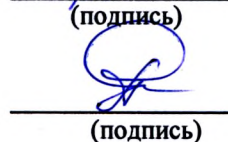
к.т.н., доцент Бумага А.Д.



(подпись)

Начальник учебной части:

к.гос.упр., доцент Сухина А.А.



(подпись)

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК механического факультета к.т.н., Бумага А.Д. _____

"30 08" 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры «Автомобильный транспорт, сервис и эксплуатация»

Протокол от "28" 08 2019 г., № 1

Заведующий кафедрой: Бумага А.Д. _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК механического факультета к.т.н., Бумага А.Д. _____

" " 2020 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры «Автомобильный транспорт, сервис и эксплуатация»

Протокол от " " 2020 г., №

Заведующий кафедрой: Бумага А.Д. _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК механического факультета к.т.н., Бумага А.Д. _____

" " 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры «Автомобильный транспорт, сервис и эксплуатация»

Протокол от " " 2021 г., №

Заведующий кафедрой: Бумага А.Д. _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК механического факультета к.т.н., Бумага А.Д. _____

" " 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры «Автомобильный транспорт, сервис и эксплуатация»

Протокол от " " 2022 г., №

Заведующий кафедрой: Бумага А.Д. _____

Визирование РПД для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК механического факультета к.т.н., Бумага А.Д. _____

" " 20__ г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 20__-20__ учебном году на заседании кафедры «Автомобильный транспорт, сервис и эксплуатация»

Протокол от " " 20__ г., №

Заведующий кафедрой: Бумага А.Д. _____

Содержание

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
1. Цель освоения дисциплины.....	5
2. Учебные задачи дисциплины.....	5
3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	5
4. Требования к результатам освоения дисциплины.....	6
5. Формы контроля.....	9
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ.....	9
1. Общая трудоёмкость дисциплины.....	9
2. Содержание разделов дисциплины.....	10
3. Обеспечение содержания дисциплины.....	9
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ.....	11
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ ..	12
1. Рекомендуемая литература.....	12
2. Рекомендуемые обучающие, справочно-информационные, контролирующие и прочие компьютерные программы.....	13
3. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	13
V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	13
<i>ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ</i>	29

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1. ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	
<p>Целью дисциплины «Всеобщее управление качеством» является приобретение студентами знаний в области всеобщего управления качеством. Подготовка высококвалифицированных специалистов по практической реализации основных принципов всеобщего управления качеством в области производства, исследования и эксплуатации автомобилей, технологических машин и оборудования.</p>	
2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	
<p>Задачами дисциплины являются:</p> <ul style="list-style-type: none">- ознакомление студентов с основами планирования работ по внедрению принципов всеобщего управления качеством на предприятиях, производящих автомобили, технологические машины, оборудование и осуществляющих их сервисное обслуживание;- получение студентами общих сведений об организационных мероприятиях при внедрении принципов всеобщего управления качеством;- ознакомление студентов с особенностями организационных мероприятий и изменений, необходимых при внедрении принципов всеобщего управления качеством.	
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	
<p>Дисциплина «Всеобщее управление качеством» относится к дисциплинам базовой части учебного плана Б1.Б.07</p>	
3.1	Требования к предварительной подготовке обучающихся:
<p>Дисциплина базируется на дисциплинах: Б1.Б.03 Математическое моделирование технологических процессов; Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания; Б1.В.06 Современные проблемы и направления развития конструкции автомобилей; Б1.В.07 Современные проблемы и направления развития технологий применения автомобилей; Б1.В.ДВ.02.01 Современные специализированные автотранспортные средства; Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсосбережение в производственных процессах</p>	
3.2	Приобретённые компетенции после изучения предшествующих дисциплин
<p>Для успешного освоения дисциплины «Методология и методы научных исследований», студент должен обладать:</p> <ul style="list-style-type: none">- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);- готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения (ОК-2);- способностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);- способностью использовать иностранный язык в профессиональной сфере (ОПК-3);- готовностью к использованию знания конструкции и элементной базы транспортных и транспортно-технологических машин отрасли и применяемого при технической эксплуатации и сервисном обслуживании оборудования (ПК-30);- готовностью к использованию знания рабочих процессов, принципов и особенностей работы транспортных и транспортно-технологических машин отрасли и применяемого при технической эксплуатации и сервисном обслуживании оборудования (ПК-31);- готовностью к использованию знания технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортной техники, причин и последствий прекращения ее работоспособности (ПК-38).	
3.3	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:
<p>Изучение дисциплины «Всеобщее управление качеством» необходимо для дальнейшего изучения таких дисциплин, как: Б2.В.08. Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобилей; Б1.В.ДВ.01.01 Современные методы повышения надежности автотранспортных средств</p>	

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины «Всеобщее управление качеством» должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-2: готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения

ОК-3: способность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала

ПК-6: готовность к использованию передового отраслевого, межотраслевого и зарубежного опыта при разработке производственных программ по технической эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта;

ПК-8: способность к организации и проведению контроля качества технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта;

ПК-9: способность к управлению техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта, обеспечивающим их работы на всех этапах эксплуатации;

ПК-11: готовность к использованию методов обеспечения безопасной эксплуатации (в т.ч. экологической), хранения и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта, созданию безопасного труда персонала;

ПК-12: способность оценить технико-экономическую эффективность эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их технического обслуживания и ремонта и технологических процессов, принимать участие в разработке рекомендаций по повышению эксплуатационно-технических характеристик транспортной техники;

ПК-13: способность разрабатывать нормы выработки и технические нормативы на расход материалов, топлива и электроэнергии, а также обслуживания и технологической оснастки, алгоритмов и программ расчетов параметров технологического процесса;

ПК-14: готовность к использованию знаний о материалах, используемых в конструкции и при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин различного назначения и их свойства;

ПК-15: готовность к использованию знаний о механизмах изнашивания, коррозии и потери прочности агрегатов, конструкционных элементов и деталей транспортно-технологических машин различного назначения;

ПК-16: готовность к использованию знаний о данных оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с использованием диагностической аппаратуры и по косвенным признакам;

ПК-30: готовность к использованию знания конструкции и элементной базы транспортных транспортно-технологических машин отрасли и применяемого при технической эксплуатации и сервисном обслуживании оборудования;

ПК-31: готовность к использованию знания рабочих процессов, принципов и особенностей работы транспортных и транспортно-технологических машин отрасли и применяемого при технической эксплуатации и сервисном обслуживании оборудования;

ПК-32: готовность к использованию знания организационно-правовых основ управленческой и предпринимательской деятельности;

ПК-34: готовность к использованию знания экономических законов на предприятиях отрасли, их применение в условиях рыночного хозяйства страны;

ПК-35: готовность к использованию знания методов контроля соблюдения технических условий на технологическое обслуживание, ремонт, сборки, испытания транспортных

и технологических машин и оборудования;

ПК-36: готовность к использованию знания технологий текущего ремонта и технического обслуживания с использованием новых материалов и средств диагностики;

ПК-37: готовность к использованию знания основ транспортного законодательства, включая лицензирование и сертификацию сервисных услуг, предприятий и персонала, нормативной базы применительно к конкретным видам транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования, включая вопросы безопасности движения, условий труда, вопросы экологии;

ПК-38: готовность к использованию знания технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортной техники, причин и последствий прекращения ее работоспособности;

ПК-39: готовность к использованию знаний о системе мероприятий по предотвращению травматизма, профессиональных заболеваний, охране окружающей среды от загрязнения.

В результате освоения компетенции ОК-2 студент должен:

Знать: основы концепции всеобщего управления качеством в области транспортно – технологических машин и оборудования.

Уметь: действовать в нестандартных ситуациях.

Владеть: социальной и этической ответственностью.

В результате освоения компетенции ОК-3 студент должен:

Знать: о своем творческом потенциале.

Уметь: использовать творческий потенциал.

Владеть: саморазвитием самооценкой.

В результате освоения компетенции ПК-6 студент должен:

Знать: передовой отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт.

Уметь: разрабатывать производственные программы по ремонту и технической эксплуатации.

Владеть: вопросами сервисного обслуживания.

В результате освоения компетенции ПК-8 студент должен:

Знать: передовой отраслевой, межотраслевой и зарубежный опыт контроля качества технической эксплуатации, ремонта и сервиса транспортных машин и оборудования для их обслуживания;

Уметь: разрабатывать техническую документацию контроля качества технической эксплуатации, ремонта и сервиса транспортных машин и оборудования для их обслуживания;

Владеть: способностью организовать контроль качества технической эксплуатации, ремонта и сервиса транспортных машин и оборудования для их обслуживания;

В результате освоения компетенции ПК-9 студент должен:

Знать: нормы поддержания технического состояния транспортных машин и оборудования для их обслуживания;

Уметь: уметь управлять поддержанием технического состояния транспортных машин и оборудования для их обслуживания;

Владеть: способностью обеспечить необходимое техническое состояние транспортных средств на всех этапах эксплуатации.

В результате освоения компетенции ПК-11 студент должен:

Знать: методы обеспечения безопасной эксплуатации, хранения и обслуживания транспортных средств;

Уметь: организовать безопасную эксплуатацию, хранение и обслуживание транспортных средств;

Владеть: принципами организации безопасной эксплуатации, хранения транспортных средств и вспомогательного оборудования для их обслуживания;

<p>В результате освоения компетенции ПК-12 студент должен: Знать: нормы оценки технико-экономического состояния транспортных средств; Уметь: на основании оценки организовать высокую эффективность эксплуатации подвижного состава и оборудования для их обслуживания; Владеть: способностью оценить технико-экономическую эффективность и разработать рекомендации по ее повышению.</p>
<p>В результате освоения компетенции ПК-13 студент должен: Знать: знать нормы выработки и технические нормы на расход материалов, топлива и электроэнергии; Уметь: разрабатывать нормы выработки и технические нормы на расход материалов, топлива и электроэнергии; Владеть: алгоритмами и программами расчетов параметров технологического процесса.</p>
<p>В результате освоения компетенции ПК-14 студент должен: Знать: технические свойства используемых материалов; Уметь: найти замену материалам зарубежного производства; Владеть: готовностью применения знаний о материалах при эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин.</p>
<p>В результате освоения компетенции ПК-15 студент должен: Знать: знать механизмы изнашивания деталей машин; Уметь: предотвратить процессы коррозии и потери прочности агрегатов и конструкциях транспортных машин; Владеть: готовностью к использованию знаний по устранению процессов коррозии и потери прочности агрегатов и конструкции в процессе эксплуатации транспортных машин.</p>
<p>В результате освоения компетенции ПК-16 студент должен: Знать: основные параметры оценки технического состояние транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования. Уметь: применять результаты оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин. Владеть: навыками применения результатов оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и использованием диагностических средств и по косвенным признакам.</p>
<p>В результате освоения компетенции ПК-30 студент должен: Знать: конструкцию и элементную базу транспортных и транспортно-технологических машин; Уметь: проводить техническую эксплуатацию и сервис транспортных машин; Владеть: готовностью использования знаний конструкции и элементарной базы для организации их технической эксплуатации и сервисного обслуживания оборудования.</p>
<p>В результате освоения компетенции ПК-31 студент должен: Знать: рабочие процессы, принципы и особенности работы транспортных и транспортно-технологических машин; Уметь: применить знание процессов при эксплуатации транспортных машин; Владеть: готовностью к использованию знаний рабочих процессов, принципов и особенностей работы машине отрасли для эффективной их эксплуатации при сервисном обслуживании.</p>
<p>В результате освоения компетенции ПК-32 студент должен: Знать: знания организационно-правовых основ управленческой и предпринимательской деятельности; Уметь: проводить техническую управление и организовывать предпринимательскую деятельность предприятием; Владеть: готовностью к использованию знаний в управлении и организации предпринимательской деятельности предприятия;</p>

<p>В результате освоения компетенции ПК-34 студент должен: Знать: экономические законы развития предприятий отрасли; Уметь: применять экономические законы развития на предприятиях отрасли; Владеть: готовностью применения знаний экономических законов развития предприятий эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин.</p>
<p>В результате освоения компетенции ПК-35 студент должен: Знать: методы контроля соблюдения технического контроля; Уметь: применять методы контроля соблюдения технического контроля на предприятиях отрасли; Владеть: готовностью применения знаний методов контроля технических условий для усовершенствования предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин.</p>
<p>В результате освоения компетенции ПК-36 студент должен: Знать: технологий текущего ремонта и технического обслуживания; Уметь: применять технологий текущего ремонта и технического обслуживания; на предприятиях отрасли; Владеть: готовностью применения технологии текущего ремонта и технического обслуживания для повышения эффективности работы предприятий по эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин.</p>
<p>В результате освоения компетенции ПК-38 студент должен: Знать: технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортной техники; Уметь: применять технические условия и правила рациональной эксплуатации транспортных средств на предприятиях отрасли; Владеть: готовностью применения технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортных средств для исключения причин и последствий прекращения их работоспособности.</p>
<p>В результате освоения компетенции ПК-39 студент должен: Знать: мероприятия по предотвращению травматизма, предотвращению травматизма и загрязнения окружающей среды; Уметь: проводить мероприятия по предотвращению травматизма, предотвращению травматизма и загрязнения окружающей среды; Владеть: навыками совершенствовать мероприятия по предотвращению травматизма, предотвращению травматизма и загрязнения окружающей среды.</p>
<p>5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ</p>
<p><i>Текущий контроль</i> осуществляется лектором в соответствии с календарно-тематическим планом.</p> <p><i>Промежуточная аттестация на I курсе</i> – зачет</p>
<p>Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с «Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов при кредитно-модульной системе организации учебного процесса в Донбасской национальной академии строительства и архитектуры».</p>

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

<p>1. Общая трудоёмкость дисциплины</p>
<p>Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы, 72 часов. Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем и самостоятельную работу студента, определяется рабочим учебным планом и календарно-тематическим планом, которые разрабатываются и корректируются ежегодно</p>

2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ						
№	Наименование разделов и тем	Курс	Час.	Компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
Раздел 1. Менеджмент качества						
1	Тема 1. История становления и развития менеджмента качества. Особенности основных этапов развития документированных систем обеспечения качества. Основатели и основные исследователи теории менеджмента качества. Принципы совершенствования качества и модели управления качеством. Принципы менеджмента качества Э. Деминга, Д. Джурана, Ф. Кросби. Структурные компоненты решения задачи.	1	4	ОК-3; ПК-8	<p>Знать: принципы совершенствования качества, основные этапы документированных систем обеспечения качества, Модели управления качеством и принципы менеджмента качества.</p> <p>Уметь: совершенствовать качества продукции и услуг, разрабатывать документацию по обеспечению повышения качества с применением систем обеспечения качества, создавать модели управления качеством и применять принципы менеджмента качества.</p> <p>Владеть: принципами совершенствования качества, основами подготовки документации систем обеспечения качества, моделями управления качеством и применять принципы менеджмента качества.</p>	СР
2	Тема 2. Основные понятия управления качеством, категории качества. Основные параметры, определяющие качество изделий: функциональные характеристики, долговечность, бездефектность. Основные понятия управления качеством, объект качества, надежность, ценность, стоимость, удовлетворенность потребителя и др.	1	6	ОК-2; ОПК-1; ПК-8		Л, СР
3	Тема 3. Конкурентоспособность и качество. Понятие конкурентоспособности продукции. Показатели конкурентоспособности продукции. От чего зависит удовлетворенность покупателя.	1	4	ОК-2; ОПК-1		СР
4	Тема 4. Показатели, признаки и методы оценки качества продукции. принципы совершенствования качества, основные этапы документированных систем обеспечения качества, Модели управления качеством и принципы менеджмента качества.	1	6	ОК-3; ПК-8		Л, СР
5	Тема 5. Стандартизация и сертификация, международные стандарты серии ISO 9000. Принципы менеджмента качества, закрепленные в ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Сущность и предназначение стандартизации и сертификации, их основные функции.	1	6	ОК-3; ПК-8		СР
6	Тема 6. Теоретические основы всеобщего управления качеством. Принципы и концепции <i>TQM</i> . основные цели <i>TQM</i> . элементы <i>tqm</i> . Международные особенности <i>TQM</i> и особенности внедрения СМК в России.	1	6	ОК-2; ПК-24		СР
7	Тема 7. Управление затратами на обеспечение качества. Из чего складываются затраты как основного показателя эффективности управления процессами в <i>TQM</i> .	1	4	ОК-2; ОК-3; ОПК-1; ПК-24		СР
8	Тема 8. Основные понятия управления качеством, объект качества. Надежность, ценность, стоимость, удовлетворенность потребителя и др.	1	4	ОК-2; ОК-3; ОПК-1; ПК-8		СР
Итого			40	Лекции – 4, Самостоятельная работа - 36		

Раздел 2. Практические занятия						
1	Причинно-следственная диаграмма (Диаграмма Исикавы).	1	6	ОК-2; ОПК-3; ОПК-1; ПК-8	Знать: принципы менеджмента качества, закрепленные в ГОСТ Р ИСО 9001-2008. Сущность и предназначение стандартизации и сертификации, их основные функции. Уметь: разрабатывать политику и цели предприятия в области качества. мониторинг, измерение, анализ и улучшение технологических процессов. Владеть: построением причинно-следственной диаграммой (Диаграмма Исикавы) для повышения качества производимых ремонтов, технического обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования.	ПЗ, СР
2	Жизненный цикл продукта. Петля качества. Цикл Деминга.	1	6	ОК-2; ОПК-1; ПК-24		ПЗ, СР
3	Разработка политики и целей предприятия в области качества. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов.	1	6	ОК-2; ОПК-1; ПК-8; ПК-24		СР
4	Определение исходного состояния предприятия с помощью SWOT-анализа.	1	6	ОК-3; ОПК-1; ПК-8; ПК-24		СР
Итого			24	Практические занятия – 4, самостоятельная работа – 20		
Консультации			4			
Контрольные мероприятия			4	Контроль – 2, промежуточная аттестация – 2		
Всего			72	Лекции – 4, практические работы – 4, самостоятельная работа – 56, консультации – 4, контроль – 2, промежуточная аттестация – 2		

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование разделов и тем	Литература
Раздел 1. Менеджмент качества		
1	Тема 1. История становления и развития менеджмента качества.	О-1, Д-1, Д-2, Д-4
2	Тема 2. Основные понятия управления качеством.	О-1, О-3, Д-1, Д-2, Д-4
3	Тема 3. Конкурентоспособность качество.	О-1, Д-1, Д-2
4	Тема 4. Показатели, признаки и методы оценки качества продукции.	О-1, О-2, Д-1, Д-4
5	Тема 5. Стандартизация и сертификация, международные стандарты.	О-1, Д-1, Д-2, Д-4
6	Тема 6. Теоретические основы всеобщего управления качеством.	О-1, О-3, Д-1, Д-2, Д-4
7	Тема 7. Управление затратами на обеспечение качества.	О-1, О-3, Д-1, Д-2, Д-4
8.	Тема 8. Основные понятия управления качеством, объект качества.	
Раздел 2. Практикум.		
9	Тема 9. Причинно-следственная диаграмма (Диаграмма Исикавы).	О-1, О-4, Д-1
10	Тема 10. Жизненный цикл продукта. Петля качества. Цикл Деминга.	О-1, Д-1, Д-2
11	Тема 11. Разработка политики и целей предприятия в области качества. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов.	О-1, О-2, О-4, Д-1
12	Тема 12. Определение исходного состояния предприятия с помощью SWOT-анализа.	О-1, О-2, Д-1

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1	В процессе освоения дисциплины «Всеобщее управление качеством» используются
-----	---

	следующие образовательные технологии: лекции (Л), практические занятия (ПЗ), индивидуальные (групповые) академические консультации (АК), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.
3.2	Лекционный материал представлен в виде слайд-презентации в формате «PowerPoint», видеоматериал. Для наглядности используются материалы различных научно-технических бюллетеней, справочных брошюр, информационных листков, а также научные статьи конференций по педагогической деятельности. При изложении теоретического материала используются такие принципы дидактики высшей школы, как чёткая последовательность и систематичность, логическое обоснование, взаимосвязь теории и практики, наглядность и т.п. В конце каждой лекции предусмотрен отрезок времени для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа предназначена для внеаудиторной работы студентов, связанной с изучением дополнительной литературы по дисциплине, подготовкой к текущему и семестровому контролю, выполнением индивидуального задания, по подготовке дополнительного материала для его применения при выполнении заданий по практикуму, подготовке рефератов и докладов на студенческой научной конференции

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА					
Основная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
О.1	Петухова Л.В. Денисова Я.В.	Концепция всеобщего управления качеством. Учебное пособие.	Казань.: Казанский нац. исслед. техн. ун-т.-2015.	Электронный ресурс	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/62185.html
О.2	Воронцова Н.В.	Всеобщее управление качеством. Учебное пособие.	Самара.: Самарский гос. техн. ун-т. 2017.	Электронный ресурс	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/83595.html
О.3	Бабанин А.Я.	Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Всеобщее управление качеством»	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА». 2018.	25+электронный ресурс	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1174
О.4	Бабанин А.Я.	Методические указания к самостоятельной работе по дисциплине «Всеобщее управление качеством».	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА». 2018.	25+электронный ресурс	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1174
Дополнительная литература					
№	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Кол-во	Примечание
Д.1	Деева В.А., Кобиашвили Н.А., Кобуло Б.А.	Управление качеством. Учебное пособие.	М.:Юриспруденция.-2012.	Электронный ресурс	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/8057.html
Д.2	Ершов А.К.	Управление качеством. Учебное пособие.	М.: Логос, Университетская книга.- 2008.	Электронный ресурс	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/9102.html
Д.3	Кузнецов М.К.	Всеобщее управление качеством. Учебное пособие. [Электронный ресурс]:	Тюмень: Изд-во Тюменского государственного университета, 2009. - 135 с.	25	
Д.4	Бабанин А.Я.	Конспект лекций по дисциплине «Всеобщее управление качеством».	Макеевка: ГОУ ВПО «ДОННАСА». 2018.	25+электронный ресурс	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=1174

Электронные образовательные ресурсы	
Э.1	http://www.iprbookshop.ru (Электронно-библиотечная система)
Э.2	http://libserver ЭБС ДОННАСА (Портал научно-технического информационного центра ГОУ ВПО ДОННАСА)
Э.3	http://dl.donnasa.org СДО ДОННАСА (Портал системы дистанционного обучения ГОУ ВПО ДОННАСА)
2. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ, СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ, КОНТРОЛИРУЮЩИЕ И ПРОЧИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ	
П.1	Windows 8.1 Professional x86/64 (академическая подписка DreamSpark Premium), LibreOffice 4.3.2.2 (лицензия GNU LGPL v3+ и MPL2.0)
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	
Дисциплина «Всеобщее управление качеством» обеспечена	
1	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля: аудитория №4.306, учебный корпус 4 (ноутбук, мультимедийный проектор, тематические стенды, доска, столы, стулья)
2	помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебные корпуса 1, 2. (компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННАСА) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: Intel Xeon 2.4 GHz/2Gb/120Gb. 15 ПК (терминалы): Intel Pentium III 733 MHz / 128Mb/ монитор 17)

V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с «Положением о фонде оценочных средств в ГОУ ВПО ДонНАСА» и являются неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ
СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ»**

Механический факультет

Кафедра: «Автомобильный транспорт, сервис и эксплуатация»

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

«Всеобщее управление качеством»

**для направления подготовки ОПОП ВО магистратуры
23.04.03 "Эксплуатация транспортно-технологических машин
и комплексов»**

**магистерская программа «Техническая эксплуатация автомобильного
транспорта»**

Магистр
квалификация (степень) выпускника

УТВЕРЖДЁН
на заседании кафедры
28 августа 2018 г.,
протокол №1
Заведующий кафедрой
Бумага А. Д.
(Ф.И.О.) (подпись)

Макеевка 2018 г.

ПАСПОРТ

фонда оценочных средств ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «Всеобщее управление качеством»

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины (2 семестр):

Индекс	Формулировка компетенции
ОК-2	готовность действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения
ОК-3	способность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;
ПК-6	готовность к использованию передового отраслевого, межатраслевого и зарубежного опыта при разработке производственных программ по технической эксплуатации, ремонту и сервисному обслуживанию транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их для их технического обслуживания и ремонта;
ПК-8	способность к организации и проведению контроля качества технического обслуживания, ремонта и сервисного обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их для их технического обслуживания и ремонта;
ПК-9	способность к управлению техническим состоянием транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования для их для их технического обслуживания и ремонта, обеспечивающим их работы на всех этапах эксплуатации;
ПК-11	готовность к использованию методов обеспечения безопасной эксплуатации (в т.ч. экологической), хранения и сервисного обслуживания технологического и вспомогательного оборудования для их для их технического обслуживания и ремонта; создания безопасного труда персонала;
ПК-12	способность оценивать технико-экономическую эффективность эксплуатации транспортных и транспортно-технологических машин, технологического и вспомогательного оборудования;
ПК-13	способность разрабатывать нормы выработки и технические нормы на расходные материалы;
ПК-14	готовность к использованию знаний о материалах
ПК-15	готовность к использованию знаний о механизмах изнашивания;
ПК-16	готовность к использованию знаний о данных оценки технического состояния транспортных и транспортно-технологических машин и оборудования с использованием диагностической аппаратуры и по косвенным признакам
ПК-30	готовность к разработке методик, программ и заданий для исполнителей НИР
ПК-31	готовность к ведению сбора, анализа и систематизации информации по теме НИР
ПК-32	готовность к разработке физических и математических моделей явлений и объектов по направлению подготовки
ПК-34	готовность к использованию способов фиксации и защиты интеллектуальной собственности и управлению результатам НИР
ПК-35	готовность к подготовке отчетов по НИР, обзоров, публикаций по результа-

	там выполненных исследований
ПК-36	готовность к применению сведения о системах технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин исходя из их технического состояния и других влияющих факторов
ПК-37	готовность использовать знания для принятия решений о рациональных формах поддержания и восстановления работоспособности автомобильного транспорта
ПК-38	готовность к использованию знания технических условий и правил рациональной эксплуатации транспортной техники;
ПК-39	готовность к использованию знаний о системах мероприятий по предотвращению травматизма, профессиональных заболеваний, охране окружающей среды.

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе на других кафедрах) и участвующих в формировании данных компетенций.

1.2.1. Компетенция ОК-2 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.01 Философские проблемы науки и техники.

Б1.Б.04 Педагогика высшей школы.

Б1.В.04 Кадровый менеджмент и инновационная деятельность автосервиса.

Б1.В.06 Современные проблемы и направления развития конструкции автомобилей.

Б1.Б.ДВ.05.01 Риск-менеджмент.

Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1.

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.2. Компетенция ОК-3 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.01 Философские проблемы науки и техники.

Б1.Б.03 Математическое моделирование технологических процессов.

Б1.Б.04 Педагогика высшей школы.

Б1.Б.05 Деловой иностранный язык.

Б1.Б.06 Информационные технологии в науке и профессиональной деятельности.

Б1.В.06 Современные проблемы и направления развития конструкции автомобилей.

Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1

Б2.В.04 (П) Практика на получение профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая).

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.3. Компетенция ПК-6 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.08 Современные проблемы и направления развития технической экс-

плуатации автомобильного транспорта.

Б2.В.05 (П) Практика по получению первичных профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая).

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.4. Компетенция ПК-8 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания.

Б1.В.08 Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобильного транспорта.

Б1.В.ВД.03.01 Восстановление работоспособности автомобиля.

Б1.В.ДВ.03.02 Перспективные направления диагностики автотранспорта.

Б2.В.05 (П) Практика по получению первичных профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая).

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.5. Компетенция ПК-9 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания.

Б1.В.08 Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобильного транспорта.

Б2.В.05 (П) Практика по получению первичных профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая).

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.6. Компетенция ПК-11 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.08 Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобильного транспорта.

Б1.В.09 Охрана труда в отрасли.

Б1.В.ДВ.04.02. Рециклинг автомобилей.

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.7. Компетенция ПК-12 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.08 Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобильного транспорта.

Б1.Б.ДВ.05.01 Риск-менеджмент.

Б2.В.05 (П) Практика по получению первичных профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая).

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.8. Компетенция ПК-13 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.03 Математическое моделирование технологических процессов.

Б1.В.03 Основы проектирования малых предприятий автомобильного транспорта.

Б1.В.08 Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобильного транспорта.

Б2.В.05(П) Практика по получению первичных профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая).

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.9. Компетенция ПК-14 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.08 Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобильного транспорта.

Б1.В.ДВ.01.02 Техническая эксплуатация технологического оборудования.

Б1.В.ВД.03.01 Восстановление работоспособности автомобиля.

Б1.В. ДВ.03.02 Перспективные направления диагностики автотранспорта.

Б1.В.ДВ. 06.01 Ресурсосбережение в производственных процессах.

Б2.В.01 (У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская).

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.10. Компетенция ПК-15 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.08 Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобильного транспорта.

Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсосбережение в производственных процессах.

Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская).

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.11. Компетенция ПК-16 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.06 Современные проблемы и направления развития конструкции автомобилей.

Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская).

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.12. Компетенция ПК-30 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания.

Б1.В.06 Современные проблемы и направления развития конструкций автомобиля.

Б1.В.08 Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобильного транспорта.

Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1

Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2

Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)

Б2. В.06 (П) Преддипломная практика.

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.13. Компетенция ПК-31 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания.

Б1.В.06 Современные проблемы и направления развития конструкций автомобиля.

Б1.В.08 Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобильного транспорта.

Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1

Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2

Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)

Б2.В.06 (П) Преддипломная практика.

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.14. Компетенция ПК-32 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания.

Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1

Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2

Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)

Б2.В.06 (П) Преддипломная практика.

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.15. Компетенция ПК-34 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания.

Б1.В.03 Основы проектирования малых предприятий автомобильного транспорта.

Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1

Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2

Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая)

Б2. В 06 (П) Преддипломная практика.

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.16. Компетенция ПК-35 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания.

Б1.В 07 Современные проблемы развития технологии применения автомобилей.

Б1.В.ДВ.03.02 Перспективные направления диагностики автомобильных средств.

Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1

Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2

Б2. В 06 (П) Преддипломная практика.

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена.

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации.

1.2.17. Компетенции ПК-36 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания.

Б1.В.08 Современные проблемы и направления развития технической эксплуатации автомобильного транспорта.

Б1.В.ВД.03.01 Восстановление работоспособности автомобиля.

Б1.В.ДВ.03.02 Перспективные направления диагностики автотранспорта.

Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская).

Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1

Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.18. Компетенция ПК-37 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания.

Б1. В.07 Современные проблемы развития технологии применения автомобилей.

Б1.В.03 Основы проектирования малых предприятий автомобильного транспорта.

Б1.В.09 Охрана труда в отрасли.

Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская).

Б2.В.06(П) Преддипломная практика.

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.19. Компетенция ПК-38 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания.

Б1.В.05 Перспективные конструкции двигателей внутреннего сгорания и альтернативные энергоустановки автомобилей.

Б1.В.06 Современные проблемы и направления развития конструкции автомобилей.

Б1.В.ДВ.04.01 Испытание автомобилей.

Б1.В.ДВ.04.02 Рециклинг автомобилей.

Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсосбережение в производственных процессах.

Б1.В.ДВ.06.02 Современные проблемы автотранспортной науки, техники и технологии.

Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1.

Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2.

Б2.В.06(П) Преддипломная практика

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

1.2.20. Компетенция ПК-39 формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.В.02 Организация сервисного обслуживания.

Б1.В.07 Современные проблемы развития технологии применения автомобилей.

Б1.В.09 Охрана труда в отрасли.

Б1.В.ДВ.05.02 Моделирование процессов технической эксплуатации автомобилей.

Б1.В.ДВ.06.01 Ресурсосбережение в производственных процессах.

Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1

Б2.В.03(Н) Научно-исследовательская работа 2

Б2.В.06(П) Преддипломная практика

Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена

Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации

2. В результате изучения дисциплины «Всеобщее управление качеством» обучающийся должен:

2.1. Знать:

- основные концепции и мировой опыт всеобщего управления качеством (ОК-2, ОК-3 и ПК-6 - ПК-9);
- методы обеспечения безопасной и экономичной эксплуатации подвижного состава автотранспортных предприятий (ПК-11- ПК-16);
- конструкцию и элементную базу, рабочие процессы, принципы и особенности работы транспортных и транспортно-технологических машин, системы технического обслуживания, ремонта и методы поддержания и восстановления работоспособности транспортных и транспортно-технологических машин с учетом концепции всеобщего повышения качества (ПК-30, ПК-39).

2.2. Уметь:

- разрабатывать программы и техническую документацию по повышению качества технического обслуживания и ремонта транспортных и транспортно-технологических машин (ОК-2, ОК-3 и ПК-6 - ПК-9);
- организовать высокого качества и безопасную эксплуатацию транспортных средств, разработать нормы расхода топлива, расходных материалов и обеспечить качественное их использование (ПК- 11 - ПК-16)
- проводить эксплуатацию транспортных и транспортно-технологических машин на основе знаний всеобщего управления качеством, а также их ремонт и сервисное обслуживание, управлять процессами повышения качества (ПК-30 - ПК-39).

2.3. Владеть:

- принципами и методами организации всеобщего управления качеством при эксплуатации, ремонте и сервисе транспортных и транспортно-технологических машин (ОК-2, ОК-3 и ПК-6 - ПК-9);
- навыками применения методов повышения качества эксплуатации и ремонта подвижного состава в условиях автотранспортных предприятий (ПК-11 -, ПК-16)
- навыками в полном объеме организовать мероприятия по повышению качества эксплуатации, хранения, ремонта, машин и оборудования, применяемых для обслуживания транспортных и транспортно-технологических машин (ПК-30, ПК-39).

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или её части)	Планируемые результаты освоения компетенции	Наименование оценочного средства**
1	2	3	4	5
1.	<p>Раздел 1. Менеджмент качества</p> <p>Тема 1. История становления и развития менеджмента качества.</p> <p>Тема 2 Основные понятия управления качеством.</p> <p>Тема 3. Конкурентоспособность и качество.</p> <p>Тема 4. Показатели, признаки и методы оценки качества продукции.</p> <p>Тема 5. Стандартизация и сертификация, международные стандарты.</p> <p>Тема 6. Теоретические основы всеобщего управления качеством.</p> <p>Тема 7. Управление затратами на обеспечение качества.</p> <p>Тема 8. Основные понятия управления качеством, Объект качества.</p>	<p>ОК-2, ОК-3, ПК-6 - ПК-9, ПК-11 – ПК-16</p>	<p>Знать: задачи научных исследований, формирование научных проблем, методы эмпирических исследований. основные положения гипотез и законы существующие в научных исследованиях.</p> <p>Уметь: сформулировать научную проблему и определить методы ее решения, предложить гипотезу и эмпирические методы ее подтверждения с учетом существующих законов научных исследований.</p> <p>Владеть: методологией проведения научных исследований от гипотезы до адекватных результатов</p>	Тест
3	<p>Раздел 2. Практикум.</p> <p>Тема 1. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма Исикавы).</p> <p>Тема 2. Жизненный цикл продукта. Петля качества. Цикл Деминга.</p> <p>Тема 3. Разработка политики и целей предприятия в области качества. Мониторинг, измерение, анализ и улучшение процессов.</p> <p>Тема 4. Определение исходного состояния предприятия с помощью SWOT-анализа.</p>	<p>ПК-30 - ПК-39,</p>	<p>Знать: основные положения аналитического обзора, методики проведения научных исследований, патентного поиска, формулы и описания заявки на изобретения.</p> <p>Уметь: подготовить аналитический обзор и оформить заявку на изобретение.</p> <p>Владеть: навыками составления документации по результатам НИР.</p>	Тест

4. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющие компетенции	Оценка сформированности компетенции					
	«неудовлетворительно» /34-0/F	«неудовлетворительно» /59-35/FX	«удовлетворительно»/69-60/E /70-74/D	«хорошо» /79-75/C	«хорошо» /89-80/B	«отлично» /100-90/A
Полнота знаний	Не верные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы / ответы на два вопроса из трех полностью отсутствуют. Уровень знаний ниже минимальных требований	Даны не полные, не точные и аргументированные ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований. Допущено много грубых ошибок	Даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок	Даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей
Умения	Полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще	Слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах	Достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	Понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой зарубежный опыт, нормативно-правовые акты, результаты НИР
Владение навыками	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Владеет опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию на пороговом уровне. Трудные действия выполняет медленно и некачественно	Владеет средним опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Трудные действия выполняет на среднем уровне по скорости и качеству	Владеет опытом и достаточно выраженной личностной готовностью к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия	Владеет опытом и выраженностью личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия
Обобщенная оценка сформированности компетенций	Компетенции не сформированы	Значительное количество компетенций не сформировано	Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне	Все компетенции сформированы на среднем уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровне	Все компетенции сформированы на высоком уровне
Уровень сформированности компетенций	Нулевой	Минимальный	Пороговый	Средний	Продвинутый	Высокий

5. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений и навыков

5.1. Вопросы для подготовки к экзамену по дисциплине:

1. С появлением какой системы принято считать начало развития менеджмента качества?
2. Какие понятия по пределам качества впервые были определены в системе Тейлора?
3. Какие понятия поля включала система Тейлора?
4. Какие средства измерения впервые были применены в системе Тейлора?
5. Какие независимые должности впервые были предусмотрены системой Тейлора?
6. Что было впервые обосновано для бракоделов?
7. Что включает 1-ый этап развития менеджмента качества?
8. Что включает 2-ой этап развития менеджмента качества?
9. Что включает 3-ий этап развития менеджмента качества?
10. Что такое КС УКП?
11. Что включает 4-ый этап развития менеджмента качества?
12. Какие международные стандарты существуют в системе менеджмента качества?
13. Какие международные стандарты существуют в системе экологического менеджмента?
14. Что включает международная практика сертификации систем качества?
15. Что такое качество согласно Международной организации по стандартизации?
16. Чем определяется конкурентоспособность продукции?
17. Что такое конкурентоспособность фирмы (предприятия)?
18. Что такое конкурентоспособность?
19. Что такое уровень качества продукции?
20. Чем характеризуется уровень качества в сфере эксплуатации?
21. Что такое стандартизация?
22. Что такое стандарт?
23. То определяет правовой статус Государственной системы стандартизации?
24. На кого распространяется положение закона «О техническом регулировании»?
25. Что является объектом стандартизации?
26. Первой целью стандартизации является?
27. Второй целью стандартизации является?
28. Когда и кем утверждено положение о Росстандарте?
29. В каких областях осуществляет контроль Ростехнадзор?

30. Какие виды надзора выполняет Ростехнадзор?
31. Какая основная цель стандартизации?
32. К какому органу относится Росстандарт РФ и кому подчиняется?
33. Что определяет принцип системности в стандартизации?
34. Что определяет принцип повторяемости в стандартизации?
35. Что определяет принцип вариантности стандартизации?
36. Что определяет принцип взаимозаменяемости в стандартизации?
37. Какая главная задача стандартизации?
38. Основные этапы механизма действия стандартизации?
39. Что может быть объектами стандартизации?
40. Что такое стандарт?
41. Что такое нормативный документ?
42. Что такое правило?
43. Что такое норма?
44. Что такое регламент?
45. Что такое технический регламент?
46. Что такое кодекс установившейся практики?
47. Что такое Общероссийский классификатор технико-экономической и социальной информации (ОКТЕСИ)?
48. На каких методах базируется стандартизация?
49. Какие методы стандартизации относятся к общенаучным?
50. Что такое упорядочение объектов стандартизации?
51. Что такое параметрическая стандартизация?
52. Что понимают под унификацией стандартизации?
53. Какие направления включает современный процесс унификации?
54. Что предусматривает компоновочное направление стандартизации?
55. Что предполагает ограничительное направление в современном процессе унификации?
56. Что такое симплификация (по ИСО)?
57. Что такое агрегатирование в стандартизации?
58. Государственная система стандартизации – это ?

5.2. Примеры тестов для модульного контроля

С появлением какой системы принято считать начало развития менеджмента качества?

- a) системы Икинавы;
- b) системы Тейлора;
- c) всеобщего управления качеством;
- d) конвейерного производства автомобилей.

6. Формирование балльной оценки по дисциплине «Всеобщее управление качеством»

При организации обучения по кредитно-модульной системе для определения уровня знаний студентов используется модульно-рейтинговая система их оценки, которая предполагает последовательное и систематическое накопление баллов за выполнение всех запланированных видов работ.

В соответствии с "Положением о текущем контроле успеваемости и промежуточной аттестации студентов при кредитно-модульной системе организации учебного процесса в Донбасской национальной академии строительства и архитектуры" (от 30.11.2015 г.) распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

- для дисциплин с промежуточной аттестацией в форме "экзамен"

Виды работ	Максимальное количество баллов
Посещаемость	10
Текущий контроль	20
Модульный контроль	60
Творческий рейтинг	10
ИТОГО	100
Промежуточная аттестация (экзамен)	30*

* - проводится в случае:

1) несогласия студента с итоговой семестровой оценкой, соответствующей диапазону накопительных баллов 60-89, и желания её повысить;

2) если сумма накопительных баллов составляет диапазон 35-59 при условии выполнения в полном объёме заданий текущего контроля.

1. Посещаемость

В соответствии с утверждённым учебным планом по направлению подготовки 23.04.03 «Эксплуатация транспортно-технологических машин и комплексов» по дисциплине предусмотрено 2 лекционных и 2 практических занятий. За посещение одного занятия студент набирает 2,5 балла.

2. Текущий и модульный контроль

Расчёт баллов по результатам текущего и модульного контроля:

Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма проведения контроля		Количество баллов, максимально	
	текущий контроль	модульный контроль	текущий контроль	модульный контроль
Раздел 1		Тест-контроль		30
Практикум	Выполнение практических заданий	Тест-контроль	20	30
Всего			20	60

3. Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела / темы дисциплины	Вид работы	Количество баллов
Тема 4. Показатели, признаки и методы оценки качества продукции.	Подготовка научной публикации в соавторстве с преподавателем	5
Тема 5. Стандартизация и сертификация, международные стандарты.	Подготовка и выступление с докладом на студенческой научной конференции	5
ИТОГО		10

4. Промежуточная аттестация

Зачет по результатам изучения учебной дисциплины «**Всеобщее управление качеством**» во II семестре осуществляется в письменной форме по билетам, включающим три теоретических вопроса.

Оценка по результатам зачета выставляется по следующим критериям:

- правильный ответ на первый вопрос – 10 баллов;
- правильный ответ на второй вопрос – 10 баллов;
- правильный ответ на третий вопрос – 10 баллов.

В случае частично правильного ответа на вопрос или решения задачи студенту начисляется определяемое преподавателем количество баллов.

Соответствие 100-бальной шкалы оценивания академической успеваемости государственной шкале и шкале ECTS приведено ниже:

СУММА БАЛЛОВ	ШКАЛА ECTS	Оценка по государственной шкале	
		экзамен	зачёт
90-100	A	"отлично" (5)	"зачтено"
80-89	B	"хорошо" (4)	
75-79	C		
70-74	D	"удовлетворительно" (3)	
60-69	E		
35-59	FX	"неудовлетворительно" (2)	"не зачтено"
0-34	F		

Лист регистрации изменений

№ п/п	№ изм. стр.	Содержание изменений	Утверждение на заседании кафедры (протокол № от)	Подпись лица, внесшего изменения
1		РПД актуальна на 2019-2020 уч. год	протокол № от 28.08.2019	