

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ СТРОИТЕЛЬСТВА И
АРХИТЕКТУРЫ»**

Факультет экономики, управления и информационных систем в
строительстве и недвижимости

Кафедра экономики, экспертизы и управления недвижимостью

"УТВЕРЖДАЮ"
Дека́н факультета
Веретенникова О.В.
« 20 » _____ 2018 г.



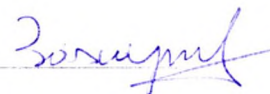
**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.ДВ.04.02 «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»**

Направление подготовки ОПОП ВО магистратуры – 38.04.01 «Экономика»
Программа подготовки – Экономика инвестиционно-строительной сферы
Год начала подготовки по учебному плану – 2018
Квалификация (степень) выпускника – "Магистр"
Форма обучения – очная

Макеевка, 2018 г.

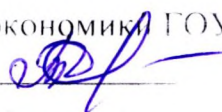
Программу составил:

к.э.н., доцент Захарченко Д.А.

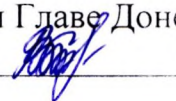


Рецензенты:

Загорная Т.О., д.э.н., профессор, зав. кафедрой моделирования экономики ГОУ ВПО «Донецкий национальный университет»



Петрушевская В.В., д.э.н., доцент, профессор кафедры финансов ГОУ ВПО «Донецкая академия управления и государственной службы при Главе Донецкой Народной Республики»



Рабочая программа дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» разработана в соответствии с: Государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (квалификация «Магистр»); утверждён Приказом Министерства образования и науки Донецкой Народной Республики от 13 июля 2016 г., № 757; Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика (уровень магистратуры); утверждён Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 30 марта 2015 г., № 321.

составлена на основании учебного плана:

38.04.01 «Экономика» (программа подготовки «Экономика инвестиционно-строительной сферы»), утвержденного Учёным советом ГОУ ВПО ДонНУСА от 25.06.2018 г. протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры «Экономика, экспертиза и управление недвижимостью» Протокол от 26.06.2018 г., № 19.

Срок действия программы: 2018 - 2023 уч. гг.

Заведующий кафедрой

д.э.н., профессор Севка В.Г.



Одобрено учебно-методической комиссией факультета экономики, управления и информационных систем в строительстве и недвижимости Протокол от 30.08.2018 г. № 1.

Председатель УМК факультета экономики, управления и информационных систем в строительстве и недвижимости:

к.э.н., доцент Веретенникова О.В.



Начальник учебной части:


к.гос.упр., доцент Сухина А.А.



Визирование РПП для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК факультета к.э.н., доцент Веретенникова О.В.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)



(подпись)

"28" 08 2019 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2019-2020 учебном году на заседании кафедры "Экономика, экспертиза и управление недвижимостью"

Протокол от "28" 08 2019 г., № 7

Заведующий кафедрой: д.э.н., профессор Севка В.Г.
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)


(подпись)

Визирование РПП для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК факультета _____
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

"__" _____ 2020 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2020-2021 учебном году на заседании кафедры "Экономика, экспертиза и управление недвижимостью"

Протокол от "__" _____ 2020 г., № __

Заведующий кафедрой: _____
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

Визирование РПП для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК факультета _____
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

"__" _____ 2021 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2021-2022 учебном году на заседании кафедры "Экономика, экспертиза и управление недвижимостью"

Протокол от "__" _____ 2022 г., № __

Заведующий кафедрой: _____
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

Визирование РПП для исполнения в очередном учебном году

"Утверждаю":

Председатель УМК факультета _____
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

"__" _____ 2022 г.

Рабочая программа пересмотрена, обсуждена и одобрена для исполнения в 2022-2023 учебном году на заседании кафедры "Экономика, экспертиза и управление недвижимостью"

Протокол от "__" _____ 2022 г., № __

Заведующий кафедрой: _____
(учёная степень, учёное звание, Ф.И.О.)

(подпись)

СОДЕРЖАНИЕ

Название раздела	Номер страницы
I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ	5
2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО	5
4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	5
5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ	7
II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	7
1. ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ	7
2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ	7
3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	8
III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ	8
IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	8
1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	8
2. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ, СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ, КОНТРОЛИРУЮЩИЕ И ПРОЧИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ	10
3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	10
V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА	10
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	11
ПАСПОРТ фонда оценочных средств	12
1. Модели контролируемых компетенций	12
2. В результате изучения дисциплины обучающийся должен	13
3. Программа оценивания контролируемой компетенции	14
4. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций	15
5. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений и навыков	16
6. Формирование балльной оценки по дисциплине	18
Лист регистрации изменений рабочей программы	20

I. ОРГАНИЗАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

1. ЦЕЛЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью изучения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов», является формирование системы базовых знаний по теории реинжиниринга, изучение методов и моделей его проведения, приемов экономической оценки эффективности данного процесса.

2. УЧЕБНЫЕ ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Задачами дисциплины являются:

- 1) изучить основные понятия, связанные с реинжинирингом бизнес-процессов;
- 2) ознакомиться с принципами и методами реализации реинжиниринга бизнес-процессов;
- 3) научиться оценивать риски при реализации реинжиниринга бизнес-процессов;
- 4) уметь оценить экономическую эффективность реинжиниринга бизнес-процессов.

3. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП ВО

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов», относится к дисциплинам изучаемым по выбору студента части учебного плана Б1.В.ДВ.04.02

3.1 Требования к предварительной подготовке обучающихся:

Дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» базируется на дисциплинах цикла Б1: Б1.Б.04 Управление проектами; Б1.В.07 Инновации в деятельности предприятий строительной отрасли

3.2 Приобретённые компетенции после изучения предшествующих дисциплин

Для успешного освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов», студент должен:

- обладать способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу ОК-1;
- обладать готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала ОК-3;
- обладать готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОПК-2
- обладать способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований ПК-1
- обладать способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ ПК-5
- обладать способностью оценивать эффективность проектов с учетом фактора неопределенности ПК-6
- обладать способностью разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках ПК-7
- обладать способностью руководить экономическими службами и подразделениями на предприятиях и организациях различных форм собственности, в органах государственной и муниципальной власти ПК-11;
- обладать способностью разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности ПК-12

3.3 Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее:

Дисциплины учебного плана магистратуры циклов: Б1.В.ДВ.05.03 Моделирование стратегий; Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская)

4. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

В результате освоения дисциплины должны быть сформированы следующие компетенции:

ОК-3: готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

ПК-1: способность обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу

исследований;
ПК-5: способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ;
ПК-7: способностью разрабатывать стратегии поведения экономических агентов на различных рынках;
ПК-12: способностью разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности
В результате освоения компетенции ОК-3 студент должен: Знать: - способы получения информации Уметь: - применять полученные знания для анализа происходящих процессов Владеть: - методами применения полученной информации для принятия решений
Вид деятельности: научно-исследовательская В результате освоения компетенции ПК-1 студент должен: Знать: - методы обобщения и оценки результатов исследований Уметь: - выявлять перспективные направления и составлять программу исследований Владеть: - способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями
Вид деятельности: проектно-экономическая В результате освоения компетенции ПК-5 студент должен: Знать: - методы подготовки заданий и разработки проектных решений Уметь: - разрабатывать методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ Владеть: - способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности
Вид деятельности: проектно-экономическая В результате освоения компетенции ПК-7 студент должен: Знать: - методы разработки стратегии поведения хозяйствующих субъектов на различных рынках Уметь: - выполнять анализ поведения хозяйствующего субъекта в сложившихся рыночных условиях Владеть: - способностью разрабатывать стратегии поведения хозяйствующего субъекта в сложившихся условиях
Вид деятельности: организационно-управленческая В результате освоения компетенции ПК-12 студент должен: Знать: - критерии социально-экономической эффективности Уметь: - обосновывать выбор вариантов на основе критериев социально-экономической эффективности Владеть:

- способностью разрабатывать варианты управленческих решений

5. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ

Текущий контроль осуществляется лектором в соответствии с календарно-тематическим планом. Промежуточная аттестация в III семестре – зачет

Результаты текущего контроля и промежуточной аттестации формируют рейтинговую оценку работы студента. Распределение баллов при формировании рейтинговой оценки работы студента осуществляется в соответствии с локальным нормативным актом «Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». Выпуск 2.

II. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ОБЩАЯ ТРУДОЁМКОСТЬ ДИСЦИПЛИНЫ

Общая трудоёмкость дисциплины составляет **2** зачётные единицы, **72** часа.

Количество часов, выделяемых на контактную работу с преподавателем (практические занятия, консультации) и самостоятельную работу студента, определяется учебным планом и календарно-тематическим планом

2. СОДЕРЖАНИЕ РАЗДЕЛОВ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Наименование разделов и тем (содержание)	Сем./ Курс	Час.	Компетенции	Результаты освоения (знать, уметь, владеть)	Образовательные технологии
1	Тема 1. Общие принципы реализации реинжиниринга бизнес-процессов	3/II	2+13	ОК-3	Знать: классификацию методов реализации реинжиниринга Уметь: выбрать нужный метод реализации реинжиниринга Владеть: основами классификационных признаков оценки эффективности реализации реинжиниринга	П, СР
2	Тема 2. Методы реализации реинжиниринга бизнес-процессов	3/II	4+13	ОК-3, ПК-1	Знать: методы и принципы реализации реинжиниринга бизнес-процессов Уметь: применять методы реинжиниринга бизнес-процессов в конкретной ситуации Владеть: правилами использования методов реинжиниринга бизнес-процессов	П, СР
3	Тема 3. Оценка рисков при реализации реинжиниринга бизнес-процессов	3/II	6+13	ПК-1, ПК-5	Знать: методы оценки рисков при реализации реинжиниринга Уметь: применять методы оценки рисков при реализации реинжиниринга в конкретной ситуации Владеть: методами снижения воздействия рисков при реализации реинжиниринга	П, СР
4	Тема 4. Оценка экономической эффективности реинжиниринга бизнес-процессов	3/II	6+13	ПК-7, ПК-12	Знать: методы оценки эффективности реализации реинжиниринга Уметь: применять методы оценки эффективности при реализации реинжиниринга в конкретной ситуации Владеть: методами повышения эффективности реализации реинжиниринга	П, СР
Итого:			72	Контактная работа: 20 ч., в т.ч. практические занятия – 18 ч., консультации – 2 ч. Самостоятельная работа – 52 ч.		

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ		
№	Наименование разделов и тем	Литература
1	Тема 1. Общие принципы реализации реинжиниринга бизнес-процессов	О-1, О-2, О-3, О-4, Д-1
2	Тема 2. Методы реализации реинжиниринга бизнес-процессов	О-1, О-2, О-3, О-4, Д-2, Д-4
3	Тема 3. Оценка рисков при реализации реинжиниринга бизнес-процессов	О-1, О-2, О-3, О-4, Д-1, Д-2
4	Тема 4. Оценка экономической эффективности реинжиниринга бизнес-процессов	О-1, О-2, О-3, О-4, Д-3, Д-6

III. ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

3.1	В процессе освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» используются следующие образовательные технологии: практические занятия (П), самостоятельная работа студентов (СР) по выполнению различных видов заданий.				
3.2	В процессе освоения дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» используются следующие интерактивные образовательные технологии: анализ конкретных ситуаций (АКС). Теоретический материал представлен в виде слайд-презентации в формате "Power Point". При изложении теоретического материала используются такие принципы дидактики высшей школы, как чёткая последовательность и систематичность, логическое обоснование, взаимосвязь теории и практики, наглядность и т.п. В конце каждого занятия предусмотрен отрезок времени для ответов на проблемные вопросы. Самостоятельная работа студентов осуществляется в виде выполнения отдельных элементов исследований по выбранной научной теме, а также заключается в разработке собственных кейсов, подготовке эссе, рефератов и докладов.				
3.3	Используемые интерактивные формы и методы обучения по дисциплине.				
№	Наименование разделов и тем	Кол-во часов	Вид учебных занятий	Используемые интерактивные технологии	Формируемые компетенции
1	Тема 3. Оценка рисков при реализации реинжиниринга бизнес-процессов	2	П	АКС	ПК-1, ПК-5
2	Тема 4. Оценка экономической эффективности реинжиниринга бизнес-процессов	2	П	АКС	ПК-7, ПК-12

IV. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ, ИНФОРМАЦИОННОЕ И МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

1. РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА					
Основная литература					
	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Количество	Примечание
О.1	Гаибова Т.В.	Реинжиниринг производственных процессов высокотехнологичных пред-приятий [Электронный ресурс]: учебное пособие	- Оренбург: Оренбургский государственный университет, ЭБС АСВ, 2017.— 143 с.	-	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/71321.html .— ЭБС «IPRbooks»
О.2	А.О. Блинов и др.	Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов	М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 343 с.	-	Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81841.html .— ЭБС «IPRbooks»

		вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления			
О.3	Петросян Д.С.	Организационное проектирование: реорганизация, реинжиниринг, гармонизация	М.:НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 196 с.	50	
О.4	Захарченко Д.А.	Реинжиниринг бизнес-процессов [печ + электронный ресурс]: Методические указания для проведения практических занятий по дисциплине	Макеевка: ДонНАСА, 2018. – 18 с.	50	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2196
Дополнительная литература					
	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Количество	Примечание
Д.1	Рыбалова Е.А.	Управление проектами [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие	Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015.— 149 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/72202.html .— ЭБС «IPRbooks»
Д.2	Лебедева Т.Н., Носова Л.С.	Методы и средства управления проектами [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие	Челябинск: Южно-Уральский институт управления и экономики, 2017.— 79 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81304.html .— ЭБС «IPRbooks»
Д.3	Боронина Л.Н., Сенук З.В.	Основы управления проектами [Электронный ресурс]: учебное пособие	Екатеринбург: Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016.— 136 с.		Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/65961.html .— ЭБС «IPRbooks»
Д.4	Захарченко Д. А.	Реинжиниринг бизнес-процессов [печ + электронный ресурс]: Конспект лекций	Макеевка: ДонНАСА, 2018. – 30 с.	50	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2196
Д.5	Захарченко Д. А.	Реинжиниринг бизнес-процессов [печ + электронный ресурс]: Методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине	Макеевка: ДонНАСА, 2018. – 20 с.	50	Режим доступа: http://dl.donnasa.org/course/view.php?id=2196
Д.6	Фелпс Боб	Умные бизнес-показатели: Система измерений эффективности как важный элемент менеджмента / Пер. с англ.	Днепропетровск: Баланс Бизнес Букс, 2015. -312 с.	50	
Методические разработки					
	Авторы, составители	Название	Издательство, год	Количество	Примечание
М.1	Захарченко Д.А.	Конспект лекций по курсу «Реинжиниринг бизнес-процессов»	Макеевка: ДонНАСА. 2018.	50	

M.2	Захарченко Д.А	Методические указания к выполнению контрольной работы по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»	Макеевка: ДонНАСА. 2018.	50	
M.3	Захарченко Д.А	Методические указания для проведения практических занятий по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов»	Макеевка: ДонНАСА. 2018.	50	

Электронные образовательные ресурсы

Э.1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» www.iprbookshop.ru/
Э.2	Научная электронная библиотека (НЭБ) eLIBRARY: http://elibrary.ru
Э.3	ЭБС «Юрайт» «Легендарные книги» https://biblio-online.ru/catalog/legendary
Э.4	База данных отечественных и зарубежных публикаций «Polpred.com Обзор СМИ»: http://www.polpred.com/
Э.5	СДО ДОННАСА (Портал системы дистанционного обучения ГОУ ВПО ДОННАСА) http://dl.donnasa.org

2. РЕКОМЕНДУЕМЫЕ ОБУЧАЮЩИЕ, СПРАВОЧНО-ИНФОРМАЦИОННЫЕ, КОНТРОЛИРУЮЩИЕ И ПРОЧИЕ КОМПЬЮТЕРНЫЕ ПРОГРАММЫ

2.1	В рамках изучения дисциплины используются: MS Windows SvrStd 2008 Russian OLP NL AE (лицензия Microsoft №44446087), MS Windows 2008 Server Terminal Svcs CAL Russian Open No Level (лицензия Microsoft №44446087), MS Windows 2008 Server CAL Russian Open No Level (лицензия Microsoft №44446087), MS Office 2007 Russian OLP NL AE (лицензии Microsoft №43338833, 44446087), Grub loader for ALT Linux (лицензия GNU LGPL v3), Mozilla Firefox (лицензия MPL2.0), Moodle (Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment, лицензия GNU GPL)
-----	---

3. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Дисциплина обеспечена:

3.1	- учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, лабораторных занятий, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации: №1.540 учебный корпус 1. - специализированная мебель: доска аудиторная, столы аудиторные, стулья ученические; - демонстрационные плакаты.
3.2	- помещения для самостоятельной работы с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации: читальные залы, учебный корпус 1. Адрес: г. Макеевка, ул. Державина, 2 (ГОУ ВПО ДОННАСА). - компьютерная техника с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду (ЭИОС ДОННАСА) и электронно-библиотечную систему (ЭБС IPRbooks), а также возможностью индивидуального неограниченного доступа обучающихся в ЭБС и ЭИОС посредством Wi-Fi с персональных мобильных устройств. Сервер: Intel Xeon 2.4 GHz/2Gb/120Gb 15 ПК (терминалы): Intel Pentium III 733 MHz / 128Mb/ монитор 17"

V. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

Оценочные средства по дисциплине разработаны в соответствии с локальным нормативным актом «Положение о фонде оценочных средств» и являются неотъемлемой частью данной рабочей программы дисциплины.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ
СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ»

Факультет экономики, управления и информационных систем в
строительстве и недвижимости

Кафедра экономики, экспертизы и управления недвижимостью

**ФОНД
ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ**

ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

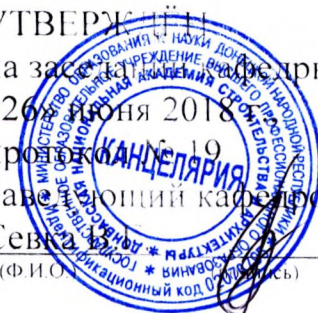
Б1.В.ДВ.04.02 «Реинжиниринг бизнес-процессов»

для направления подготовки ОПОП ВО магистратуры
38.04.01 Экономика

программа подготовки: **«Экономика инвестиционно-строительной сферы»**

Магистр
квалификация (степень) выпускника

УТВЕРЖЕНО
на заседании кафедры
«26» июня 2018 г.
протокол № 19
Заведующий кафедрой
Сергей [подпись]
(Ф.И.О.)



Макеевка, 2018 г.

ПАСПОРТ

фонда оценочных средств ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

1. Модели контролируемых компетенций:

1.1. Компетенции, формируемые в процессе изучения дисциплины:

Индекс	Формулировка компетенции
ОК-3	готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала
ПК-1	способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями, выявлять перспективные направления, составлять программу исследований
ПК-5	способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности, разрабатывать соответствующие методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ
ПК-7	способностью разрабатывать физические и математические (компьютерные) модели явлений и объектов, относящихся к профилю деятельности
ПК-12	способностью разрабатывать варианты управленческих решений и обосновывать их выбор на основе критериев социально-экономической эффективности

1.2. Сведения об иных дисциплинах (преподаваемых, в том числе на других кафедрах) и участвующих в формировании данных компетенций.

Компетенция **ОК-3** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.01 История и философия науки Б1.Б.02 Методология и методы научных исследований
 Б1.Б.03 Деловой иностранный язык Б1.В.07 Инновации в деятельности предприятий строительной отрасли Б1.В.08 Педагогика высшей школы Б1.В.10 Корпоративные информационные технологии в строительстве Б1.В.ДВ.01.01 Интеллектуальный бизнес
 Б1.В.ДВ.01.02 Современные проблемы науки и образования Б1.В.ДВ.02.02 История отечественной культуры Б1.В.ДВ.02.03 Психология межличностных отношений Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1 Б2.В.06(П) Преддипломная практика Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации ФТД.В.03 Иностранный язык профессиональной направленности

Компетенция **ПК-1** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):

Б1.Б.01 История и философия науки Б1.Б.02 Методология и методы научных исследований
 Б1.В.02 Современный стратегический анализ Б1.В.03 Управление строительным производством Б1.В.04 Тренинг по сметному делу Б1.В.05 Теория управления стоимостью предприятия Б1.В.06 Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия Б1.В.07 Инновации в деятельности предприятий строительной отрасли Б1.В.10 Корпоративные информационные технологии в строительстве Б1.В.ДВ.01.01 Интеллектуальный бизнес Б1.В.ДВ.01.02 Современные проблемы науки и образования
 Б1.В.ДВ.04.02 Реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ДВ.05.03 Моделирование стратегий Б2.В.01(У) Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков (научно-исследовательская) Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1 Б2.В.03(Н)

Научно-исследовательская работа 2 Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации ФТД.В.01 Социально-экономическое прогнозирование.

Компетенция **ПК-5** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):
Б1.Б.04 Управление проектами Б1.Б.05 Методы принятия управленческих решений Б1.В.03 Управление строительным производством Б1.В.04 Тренинг по сметному делу Б1.В.ДВ.01.03 Правовое регулирование деятельности предприятия Б1.В.ДВ.03.01 Лицензирование, экспертиза и разрешительная деятельность в строительстве Б1.В.ДВ.03.02 Экономическая оценка инвестиционно-строительных проектов Б1.В.ДВ.04.02 Реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ДВ.04.03 Жилищная политика Б1.В.ДВ.05.01 Управление капиталом строительных предприятий Б1.В.ДВ.05.02 Методы и модели управления рисками в строительстве Б2.В.02(Н) Научно-исследовательская работа 1 Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая) Б2.В.05(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая) Б2.В.06(П) Преддипломная практика Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации ФТД.В.02 Тендерные процедуры в строительстве.

Компетенция **ПК-7** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):
Б1.Б.04 Управление проектами Б1.В.02 Современный стратегический анализ Б1.В.03 Управление строительным производством Б1.В.ДВ.03.03 Управление коммунальными ресурсами Б1.В.ДВ.04.02 Реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ДВ.05.03 Моделирование стратегий Б1.В.ДВ.06.01 Социально-ответственный маркетинг Б1.В.ДВ.06.03 Экономика и управление городом Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая) Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации ФТД.В.02 Тендерные процедуры в строительстве.

Компетенция **ПК-12** формируется в процессе изучения дисциплин (прохождения практик):
Б1.Б.04 Управление проектами Б1.Б.05 Методы принятия управленческих решений Б1.В.01 Стратегическое управление предприятием Б1.В.02 Современный стратегический анализ Б1.В.03 Управление строительным производством Б1.В.05 Теория управления стоимостью предприятия Б1.В.06 Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности предприятия Б1.В.10 Корпоративные информационные технологии в строительстве Б1.В.ДВ.03.02 Экономическая оценка инвестиционно-строительных проектов Б1.В.ДВ.04.01 Экономический потенциал жилищного строительства Б1.В.ДВ.04.02 Реинжиниринг бизнес-процессов Б1.В.ДВ.04.03 Жилищная политика Б1.В.ДВ.05.01 Управление капиталом строительных предприятий Б1.В.ДВ.05.03 Моделирование стратегий Б1.В.ДВ.06.02 Управление персоналом в строительстве Б2.В.04(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (технологическая) Б2.В.05(П) Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (педагогическая) Б2.В.06(П) Преддипломная практика Б3.Б.01(Г) Подготовка и сдача государственного экзамена Б3.Б.02(Д) Подготовка и защита магистерской диссертации ФТД.В.01 Социально-экономическое прогнозирование ФТД.В.02 Тендерные процедуры в строительстве.

2. В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

2.1. Знать:

- способы получения информации (ОК-3);
- методы обобщения и оценки результатов исследований (ПК-1);

- методы подготовки заданий и разработки проектных решений (ПК-5);
- методы разработки стратегии поведения хозяйствующих субъектов на различных рынках (ПК-7);
- критерии социально-экономической эффективности (ПК-12)

2.2. Уметь:

- применять полученные знания для анализа происходящих процессов (ОК-3);
- выявлять перспективные направления и составлять программу исследований (ПК-1);
- разрабатывать методические и нормативные документы, а также предложения и мероприятия по реализации разработанных проектов и программ (ПК-5);
- выполнять анализ поведения хозяйствующего субъекта в сложившихся рыночных условиях (ПК-7);
- обосновывать выбор вариантов на основе критериев социально-экономической эффективности (ПК-12)

2.3. Владеть:

- методами применения полученной информации для принятия решений (ОК-3);
- способностью обобщать и критически оценивать результаты, полученные отечественными и зарубежными исследователями (ПК-1);
- способностью самостоятельно осуществлять подготовку заданий и разрабатывать проектные решения с учетом фактора неопределенности (ПК-5);
- способностью разрабатывать стратегии поведения хозяйствующего субъекта в сложившихся условиях (ПК-7);
- способностью разрабатывать варианты управленческих решений (ПК-12)

3. Программа оценивания контролируемой компетенции:

№	Контролируемые модули, разделы (темы) дисциплины*	Код контролируемой компетенции (или её части)	Планируемые результаты освоения компетенции	Наименование оценочного средства**
1	2	3	4	5
1	Тема 1. Общие принципы реализации реинжиниринга бизнес-процессов	ОК-3	Знать: классификацию методов реализации реинжиниринга Уметь: выбрать нужный метод реализации реинжиниринга Владеть: основами классификационных признаков оценки эффективности реализации реинжиниринга	Тест; решение комплектов задач
2	Тема 2. Методы реализации реинжиниринга бизнес-процессов	ОК-3 ПК-1	Знать: методы и принципы реализации реинжиниринга бизнес-процессов Уметь: применять методы реинжиниринга бизнес-процессов в конкретной ситуации Владеть: правилами использования методов реинжиниринга бизнес-процессов	Тест; решение комплектов задач
3	Тема 3. Оценка рисков при реализации	ПК-1 ПК-5	Знать: методы оценки рисков при реализации реинжиниринга Уметь: применять методы оценки	Тест; решение комплектов задач

	реинжиниринга бизнес-процессов		рисков при реализации реинжиниринга в конкретной ситуации Владеть: методами снижения воздействия рисков при реализации реинжиниринга	
4	Тема 4. Оценка экономической эффективности реинжиниринга бизнес-процессов	ПК-7 ПК-12	Знать: методы оценки эффективности реализации реинжиниринга Уметь: применять методы оценки эффективности при реализации реинжиниринга в конкретной ситуации Владеть: методами повышения эффективности реализации реинжиниринга	Тест; решение комплектов задач

4. Критерии и шкалы для интегрированной оценки уровня сформированности компетенций

Составляющие компетенции	Оценка сформированности компетенции					
	«неудовлетворительно» /34-0/F	«неудовлетворительно» /59-35/FX	«удовлетворительно»/69-60/E /70-74/D	«хорошо» /79-75/C	«хорошо» /89-80/B	«отлично» /100-90/A
Полнота знаний	Не верные, не аргументированные, с множеством грубых ошибок ответы на вопросы / ответы на два вопроса из трех полностью отсутствуют. Уровень знаний ниже минимальных требований	Даны не полные, не точные и аргументированные ответы на вопросы. Уровень знаний ниже минимальных требований. Допущено много грубых ошибок	Даны недостаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Плохо знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено много негрубых ошибок	Даны достаточно полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. В целом знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько негрубых ошибок	Даны полные, точные и аргументированные ответы на вопросы. Знает термины, определения и понятия; основные закономерности, соотношения, принципы. Допущено несколько неточностей
Умения	Полное отсутствие понимания сути методики решения задачи, допущено множество грубейших ошибок / задания не выполнены вообще	Слабое понимание сути методики решения задачи, допущены грубые ошибки. Решения не обоснованы. Не умеет использовать нормативно-техническую литературу. Не ориентируется в специальной научной литературе, нормативно-правовых актах	Достаточное понимание сути методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую литературу. Слабо ориентируется в специальной научной литературе,	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены ошибки. Решения не всегда обоснованы. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	В целом понимает суть методики решения задачи, допущены неточности. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, нормативно-правовые акты, результаты НИР	Понимает суть методики решения задачи. Способен обосновать решения. Умеет использовать нормативно-техническую и специальную научную литературу, передовой зарубежный опыт, нормативно-правовые акты, результаты НИР

			нормативно-правовых актах			
Владение навыками	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Не продемонстрировал навыки выполнения профессиональных задач. Испытывает существенные трудности при выполнении отдельных заданий	Владеет опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию на пороговом уровне. Трудовые действия выполняет медленно и некачественно	Владеет средним опытом готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Трудовые действия выполняет на среднем уровне по скорости и качеству	Владеет опытом и достаточно выраженной личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия	Владеет опытом и выраженностью личностной готовности к профессиональной деятельности и профессиональному самосовершенствованию. Быстро и качественно выполняет трудовые действия
Обобщенная оценка сформированности компетенций	Компетенции не сформированы	Значительное количество компетенций не сформировано	Все компетенции сформированы, но большинство на пороговом уровне	Все компетенции сформированы на среднем уровне	Все компетенции сформированы на среднем или высоком уровне	Все компетенции сформированы на высоком уровне
Уровень сформированности компетенций	Нулевой	Минимальный	Пороговый	Средний	Продвинутый	Высокий

5. Перечень контрольных заданий и иных материалов, необходимых для оценки знаний, умений и навыков

5.1. Типовые задания для тестирования

1. Реинжиниринг — это:

- А. способы улучшения показателей деятельности компании
- Б. набор приемов и методов, которые компания использует для проектирования бизнеса в соответствии со своими целями
- В. фундаментальное переосмысление и радикальное перепроектирование деловых процессов для достижения резких, скачкообразных улучшений главных современных показателей деятельности компании, таких, как стоимость, качество, сервис и темпы

2. Реинжиниринг применяется в тех случаях, когда:

- А. необходимо улучшение либо увеличение показателей деятельности компании
- Б. требуется достичь резкого (скачкообразного) улучшения показателей деятельности компании
- В. необходимо улучшение показателей, которое не сопряжено со значительным риском

3. Уровень изменений бизнеса при реинжиниринге:

- А. Радикальный
- Б. Наращиваемый
- В. Циклический

4. Уровень риска при реинжиниринге:

- А. низкий
- Б. умеренный
- В. высокий

5. Основными задачами реинжиниринга являются:

- А. освоение новшеств для обеспечения конкурентоспособности продукции и выживаемости предприятия
- Б. продвижение новых видов продукции на рынки сбыта
- В. создание имиджа предприятия

6. Бизнес-процесс — это:

- А. маркетинговые ходы предприятия, направленные на увеличение объема продаж
- Б. множество «внутренних шагов» предприятия, заканчивающихся созданием продукции, необходимой потребителю
- В. действия предприятия, направленные на доставку продукции, необходимой потребителю

7. Третий этап проекта реинжиниринга бизнеса представляет собой:

- А. Анализ существующего бизнеса
- Б. Разработка нового бизнеса
- В. Внедрение проекта нового бизнеса

8. Роль информационных технологий и реинжиниринге заключается в:

- А. перепроектировании деловых процессов
- Б. использовании новых технологий, для улучшения качества продукции
- В. внедрении самых последних информационных технологий для достижения совершенно новых деловых ролей

9. Децентрализация ответственности (вертикальное сжатие бизнес-процессов) предполагает:

- А. исполнители принимают самостоятельные решения в случаях, в которых раньше они традиционно должны были обращаться к руководству
- Б. переход от традиционной организации работ к выполнению процесса одним человеком
- В. линейное выполнение работ заменяется логическим порядком

10. Создание при реинжиниринге горизонтальных управленческих связей между подразделениями позволяет:

- А. устранить излишнюю интеграцию
- Б. уменьшить число проверок и снизить степень управленческого воздействия
- В. устранить региональные структуры, необходимые для обслуживания территориально разобщенной клиентуры

5.2. Типовые условия для решения задач:

Задача 1. На основании приведенных данных определите значение следующих показателей экономической эффективности инвестиций: Чистого дисконтированного дохода, рентабельности инвестиций и период окупаемости инвестиций.

Инвестиции необходимые для реализации проекта 90тыс.руб; Доход получаемый от реализации проекта в первый год 40тыс.руб; Доход получаемый от реализации проекта во второй год 65тыс.руб; Доход получаемый от реализации проекта в третий год 70тыс.руб; Ставка дисконтирования 12%.

Задача 2. На основании приведенных данных определите, какой из инвестиционных проектов имеет больший «уровень социальной эффективности» инвестиций.

Количество рабочих трудоустроенных с биржи труда 20чел; Размер выплат по безработице 800руб.; Цена реализации продукции полученной из отходов 300руб.; Стоимость переработки отходов для изготовления продукции 100руб.; Объем производства продукции 1000шт; Количество рабочих, условия работы которых улучшаются 50чел; Средний прирост производительности труда одного рабочего 300руб /чел

5.3. Творческое задание:

Творческим заданием является разработка предложений по реализации реинжиниринга бизнес-процессов, для предприятия учитывая специфику программы магистратуры «Экономика инвестиционной строительной сферы».

6. Формирование балльной оценки по дисциплине

При организации обучения по кредитно-модульной системе для определения уровня знаний студентов используется модульно-рейтинговая система их оценки, которая предполагает последовательное и систематическое накопление баллов за выполнение всех запланированных видов работ.

В соответствии с локальным нормативным актом «Порядок проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся». Выпуск 2 распределение баллов, формирующих рейтинговую оценку работы студента, осуществляется следующим образом:

- для дисциплин с промежуточной аттестацией в форме «зачет»

Виды работ	Максимальное количество баллов
Посещаемость	10
Текущий контроль	80
Творческий рейтинг	10
ИТОГО	100

Посещаемость

В соответствии с утверждённым учебным планом по направлению 38.04.01 «Экономика» программа подготовки «Экономика инвестиционно-строительной сферы» по дисциплине предусмотрено:

семестр третий – 18 часов практических занятий. Итого 9 занятий

За посещение одного занятия студент набирает $10/9=1,11$ балла.

Текущий контроль

Наименование раздела/ темы, выносимых на контроль	Форма текущего контроля	Количество баллов, максимально
Тема 1. Общие принципы реализации реинжиниринга бизнес-процессов	Решение комплектов задач	10
Тема 2. Методы реализации реинжиниринга бизнес-процессов	Решение комплектов задач	10
Тема 3. Оценка рисков при реализации реинжиниринга бизнес-процессов	Решение комплектов задач	10
Тема 4. Оценка экономической эффективности реинжиниринга бизнес-процессов	Решение комплектов задач	10
Написание реферата		10
Всего		50
Оценка по результатам тестирования		30
ВСЕГО ПО ДИСЦИПЛИНЕ		80

Творческий рейтинг

Распределение баллов осуществляется по решению методической комиссии кафедры и результат распределения баллов за соответствующие виды работ представляются в виде следующей таблицы:

Наименование раздела / темы дисциплины	Вид работы	Количество баллов
Тема 1-4	Подготовка научной публикации в соавторстве с преподавателем; подготовка и выступление с докладом на студенческой научной конференции	10
ИТОГО		10

Промежуточная аттестация

Для недифференцированной оценки результатов обучения используется накопительная двухуровневая шкала:

- «зачтено» (60 баллов и больше);
- «не зачтено» (менее 60 баллов).

Зачёт по результатам изучения учебной дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» в третьем семестре выставляется по результатам итогового (накопительного) рейтинга, как правило, на последней неделе изучения дисциплины.

Соответствие 100-бальной шкалы оценивая академической успеваемости государственной шкале и шкале ECTS приведено ниже

СУММА БАЛЛОВ	ШКАЛА ECTS	Оценка по государственной шкале	
		экзамен	зачёт
90-100	A	"отлично" (5)	"зачтено"
80-89	B	"хорошо" (4)	
75-79	C		
70-74	D		
60-69	E	"удовлетворительно" (3)	"не зачтено"
35-59	FX	"неудовлетворительно" (2)	

