



**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ
БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
**"ДОНБАССКАЯ НАЦИОНАЛЬНАЯ АКАДЕМИЯ
СТРОИТЕЛЬСТВА И АРХИТЕКТУРЫ"**

УТВЕРЖДАЮ
Председатель Приемной комиссии
Ректор ФГБОУ ВО «ДОННАСА»
Н.М. Зайченко
«22» сентября 2024 г.

ПРОГРАММА

**профильного вступительного испытания для поступающих на обучение по
программе подготовки научных и научно-педагогических кадров в
аспирантуре
5.2.6. Менеджмент**

Программа профильного вступительного испытания для поступающих на обучение по программе подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре по группе научных специальностей: 5.2. Экономика (научная специальность 5.2.6. Менеджмент). Сост.: В.Г. Севка, О.В. Веретенникова, М.Ф. Иванов. – Макеевка: ДОННАСА, 2024. – 12 с.

В состав программы входят нормативные требования по программе подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре по группе научных специальностей 5.2. Экономика (научная специальность 5.2.6. Менеджмент, перечень вопросов для подготовки к профильному вступительному испытанию, критерии оценивания знаний, список литературы, рекомендуемый для самостоятельной подготовки.

Составители: первый проректор ФГБОУ ВО «ДОННАСА», д.э.н., профессор
.....кафедры «Экономика, экспертиза и управление недвижимостью»
.....Севка В.Г.;

Проректор ФГБОУ ВО «ДОННАСА», д.э.н., доцент кафедры
.....«Экономическая теория и информационно-стоимостной
.....инжиниринг» Веретенникова О.В.;

заведующий кафедры «Менеджмент строительных организаций»
.....ФГБОУ ВО «ДОННАСА», д.э.н., доцент Иванов М.Ф.

Программа рассмотрена и согласована на заседании Ученого совета факультета ЭУИССН ФГБОУ ВО «ДОННАСА», протокол № 7 от 21.03.2024 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	4
2. Требования к уровню подготовки поступающего в аспирантуру	5
3. Перечень учебных элементов	5
4. Вопросы (темы) к вступительному экзамену	14
5. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	16
6. Список информационно-справочных систем.....	17
7. Лист регистрации внесенных изменений	18

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Прием на обучение по программам подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (далее - программа аспирантуры) проводится по заявлениям граждан, имеющих образование не ниже высшего образования (специалитет или магистратура), по результатам вступительных испытаний, проводимых ФГБОУ ВО «ДОННАСА» самостоятельно.

Программа направлена на организацию самостоятельной работы поступающего при подготовке к профильному вступительному испытанию; разъяснения порядка проведения испытания, критериев оценивания.

Программа содержит такие позиции:

- перечень возможных вопросов

- Список рекомендуемой литературы для самоподготовки

Процедура приема вступительных испытаний регламентирована Правилами приема на обучение по программе подготовки научно-педагогических кадров в аспирантуре

Вступительные испытания при приеме на обучение по программе аспирантуры проводятся с целью определения лиц, наиболее способных и подготовленных к освоению программ аспирантуры, а также для выявления научного потенциала и способностей к научной работе.

Результаты вступительных экзаменов оцениваются комиссией по пятибалльной системе: "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно".

Пересдача вступительных экзаменов не допускается.

Результаты вступительных экзаменов в аспирантуру действительны в течение календарного года.

Критерии оценки:

Оценка знаний поступающих в аспирантуру производится по пятибалльной шкале:

Оценка «Отлично»:

– выставляется за обстоятельный, безошибочный ответ на вопросы экзаменационного билета и дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии. Поступающий в аспирантуру правильно определяет понятия и категории науки, свободно ориентируется в теоретическом и практическом материале, относящемся к предмету.

Оценка «Хорошо»:

– выставляется за правильные и достаточно полные ответы на вопросы экзаменационного билета, не содержащие грубых ошибок и упущений, если возникли некоторые затруднения при ответе на дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии.

Оценка «Удовлетворительно»:

– выставляется при недостаточно полном ответе на вопросы, содержащиеся в экзаменационном билете, если возникли серьезные затруднения при ответе на дополнительные вопросы членов экзаменационной комиссии.

Оценка «Неудовлетворительно»:

– выставляется в случае отсутствия необходимых для ответа теоретических знаний по дисциплине, если выявлена на данный момент неспособность к решению задач, связанных с обучением в аспирантуре.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УРОВНЮ ПОДГОТОВКИ ПОСТУПАЮЩЕГО В АСПИРАНТУРУ

В результате подготовки к экзамену по менеджменту поступающие в аспирантуру должны:

1. Знать: основные этапы, школы, направления мировой управленческой мысли, а также проблематику ключевых научных направлений менеджмента

2. Уметь: излагать и аргументировано отстаивать собственную позицию по управленческим вопросам, использовать принципы и методы менеджмента для анализа управленческих проблем.

3. Владеть: понятийно-категориальным аппаратом менеджмента, приемами ведения дискуссии и полемики.

3. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ ЭЛЕМЕНТОВ

Тема 1 Общая теория менеджмента.

«Менеджмент» и «управление»: соотношение понятий. Менеджмент как вид деятельности, наука, искусство.

Понятие «процесс менеджмента». Содержание, свойства и характеристики процесса менеджмента. Основные этапы процесса менеджмента.

Понятие «функции менеджмента». Их роль и место в теории и практике менеджмента. Классификация функций менеджмента.

Основные направления развития управленческой мысли. Зарубежные школы управления: школа научного управления, классическая(административная) школа, школа человеческих отношений, социальные системы. Системный, процессный и ситуационный подходы к управлению. Развитие науки управления в России.

Американская и японская модели менеджмента: их основные характеристики, сопоставительный анализ моделей.

Понятие принципов менеджмента. Значение принципов менеджмента для теории и практики. Различные подходы к определению составляющих принципов менеджмента.

Понятие «управленческое решение». Сущность и особенности управленческих решений. Их роль и место в процессе менеджмента. Классификация управленческих решений. Требования к управленческому решению.

Тема 2 Стратегический и тактический менеджмент.

Сущность концепции стратегического менеджмента. Стратегия и тактика менеджмента: понятия, соотношение и соответствие. Определение миссии, стратегических целей и ценности организации.

Формирование портфеля стратегий. Сущность и особенности стратегических решений, их роль в функционировании и развитии компаний.

Реализация стратегий. Стратегический контроль и оценка реализации стратегий. Управление стратегическими изменениями.

Организация как открытая и закрытая социально-экономическая система. Характерные черты организации. Корпоративная социальная ответственность. Жизненный цикл организации. Классификация организаций по различным признакам.

Внутренняя среда организации: понятие, факторы, основные характеристики, их взаимосвязь и взаимозависимость. Организационные структуры управления организациями: основные виды, условия применения.

Внешняя среда организации: ее назначение и характеристика. Основные факторы внешней среды и их взаимовлияние. Среда прямого и косвенного воздействия.

Тема 3 Профессиональные компетенции менеджера.

Характер и содержание труда менеджера. Предпосылки возникновения и обособления управленческого труда. Цели и задачи менеджера. Функции и роли менеджера в процессе менеджмента.

Делегирование полномочий и ответственности. Факторы распределения полномочий.

Понятие «лидерство». Лидер: его качества и функции. Формальное и неформальное лидерство. Роль лидерства в повышении эффективности менеджмента.

Стиль менеджмента. Типология стилей менеджмента и их характеристика. Управление коммуникациями. Этапы процесса коммуникаций. Роль и значение обратной связи в коммуникационном процессе

Понятие «организационная культура». Роль организационной культуры в повышении эффективности деятельности организации.

Содержание организационной культуры. Основные характеристики, параметры, функции и элементы организационной культуры. Факторы, определяющие организационную культуру.

Тема 4. Управление персоналом

Понятие и природа групп. Групповая сплоченность. Факторы, влияющие на групповую сплоченность. Групповые нормы и ценности. Ролевое взаимодействие в рабочей группе. Групповые процессы. Лидерство в группе. Формальные и неформальные группы: понятие, характеристика, взаимодействие. Стадии развития группы, управление группой.

Команды в современных организациях. Управленческая команда и ее роль в процессе менеджмента.

Система управления персоналом организации. Методы управления персоналом, их классификация, области применения.

Сущность и основные направления кадровой политики организации. Цели, задачи и сущность кадрового планирования в организации. Методы определения потребностей в персонале.

Управление карьерой и профессионально-должностным продвижением управленческих кадров.

Понятие и роль мотивации в менеджменте. Потребности и интересы человека как основа мотивации. Теории мотивации, характеристика и особенности каждой из теорий мотивации.

Тема 5. Общенаучные и специфические методы менеджмента

Понятие «метод менеджмента». Классификация методов менеджмента на общенаучные и специфические. Роль общенаучных и специфических методов менеджмента в науке, практике и искусстве менеджмента. Методы исследования проблем менеджмента.

Общенаучные методы менеджмента и их использование для исследования и решения проблем менеджмента: системный подход, комплексный подход, моделирование, экономико-математические методы, экспериментирование, конкретно-исторический подход, методы социологических исследований.

Конкретные (специфические) методы: методы управления функциональными подсистемами организации, методы выполнения функций управления, методы принятия управленческих решений. Выбор с учетом системы предпочтений лица, принимающего решения на основе многих критериев. Выбор в условиях риска и неопределённости.

Методы анализа организационной деятельности: анализ внешней среды, анализ внутренней среды, PEST-анализ, модель «пяти сил» М. Портера, SWOT-анализ, всеобщий менеджмент качества, цепочка ценности М. Портера.

Метод структуризации целей, «дерево целей». Соотношение целей и средств в процессе менеджмента.

Тема 6. Основы проектного и программного управления

Понятие «проект», «программа» и «портфель проектов». Отличия операционной и проектной деятельности. Традиционный и гибкий подходы к управлению проектами. Программно-целевое управление.

Профессиональные стандарты по проектному управлению. Профессиональные компетенции проектного менеджера.

Проект как временная организация: окружающая среда и участники, жизненный цикл. Функциональные подсистемы проектного управления.

Предпроектные исследования. Формирование концепции проекта. Цель проекта.

Планирование проекта. Структурная декомпозиция работ. Матрицы ответственности и распределение ответственности и полномочий. Методы календарного и сетевого планирования. Планирование расписания проекта. Метод критического пути. Проектное финансирование. Управление рисками проекта.

Реализация проекта. Факторы, влияющие на продолжительность и стоимость проекта. Управление изменениями в проекте.

Тема 7. Основы государственного управления

Государственное управление: понятие, субъекты, объекты, признаки, цели. Правовое регулирование системы государственного управления в России.

Государственная служба как вид деятельности и публично-правовой институт. Роль и значение института государственной службы в демократическом государстве. Основы организации государственной и муниципальной службы в Российской Федерации. Государственный гражданский служащий, муниципальный служащий: основы правового статуса. Конфликт интересов на государственной гражданской службе.

Понятие и правовое регулирование местного самоуправления в России, место и роль в системе публичной власти. Органы местного самоуправления: структура, порядок формирования, полномочия.

4. ВОПРОСЫ К ВСТУПИТЕЛЬНОМУ ЭКЗАМЕНУ

1. «Менеджмент» и «управление»: соотношение понятий. Менеджмент как вид деятельности, наука, искусство
2. Понятие «процесс менеджмента». Содержание, свойства и характеристики процесса менеджмента
3. Понятие «функции менеджмента». Классификация функций менеджмента.
4. Основные направления развития управленческой мысли. Зарубежные школы управления: школа научного управления, классическая (административная) школа, школа человеческих отношений, социальные системы.
5. Развитие науки управления в России. Американская и японская

модели менеджмента: их основные характеристики, сопоставительный анализ моделей

6. Понятие принципов менеджмента. Различные подходы к определению составляющих принципов менеджмента.

7. Сущность и особенности управленческих решений. Их роль и место в процессе менеджмента. Классификация управленческих решений

8. Сущность концепции стратегического менеджмента. Стратегия и тактика менеджмента: понятия, соотношение и соответствие.

9. Определение миссии, стратегических целей и ценности организации.

10. Реализация стратегий. Стратегический контроль и оценка реализации стратегий.

11. Управление стратегическими изменениями.

12. Организация как открытая и закрытая социально-экономическая система. Корпоративная социальная ответственность.

13. Жизненный цикл организации. Классификация организаций по различным признакам.

14. Внутренняя среда организации: понятие, факторы, основные характеристики, их взаимосвязь и взаимозависимость

15. Организационные структуры управления организациями: основные виды, условия применения

16. Внутренняя среда организации: понятие, факторы, основные характеристики. Организационные структуры управления организациями: основные виды, условия применения.

17. Внешняя среда организации: ее назначение и характеристика. Основные факторы внешней среды и их взаимовлияние. Среда прямого и косвенного воздействия.

18. Характер и содержание труда менеджера. Цели и задачи менеджера. Функции и роли менеджера в процессе менеджмента.

19. Делегирование полномочий и ответственности. Факторы распределения полномочий

20. Понятие «лидерство». Лидер: его качества и функции. Роль лидерства в повышении эффективности менеджмента.

21. Стиль менеджмента. Типология стилей менеджмента и их характеристика. Управление коммуникациями. Этапы процесса коммуникаций.

22. Понятие «организационная культура». Роль организационной культуры в повышении эффективности деятельности организации.

23. Содержание, основные характеристики, параметры, функции и элементы организационной культуры. Факторы, определяющие организационную культуру.

24. Понятие и природа групп. Факторы, влияющие на групповую сплоченность. Ролевое взаимодействие в рабочей группе. Групповые процессы.

25. Лидерство в группе. Формальные и неформальные группы: понятие, характеристика, взаимодействие. Стадии развития группы, управление группой.

26. Команды в современных организациях. Управленческая команда и ее роль в процессе менеджмента.
27. Система управления персоналом организации. Методы управления персоналом, их классификация, области применения.
28. Сущность и основные направления кадровой политики организации. Цели, задачи и сущность кадрового планирования в организации.
29. Понятие и роль мотивации в менеджменте. Теории мотивации, характеристика и особенности каждой из теорий мотивации.
30. Понятие «метод менеджмента». Классификация методов менеджмента на общенаучные и специфические. Методы исследования проблем менеджмента.
31. Общенаучные методы менеджмента и их использование для исследования и решения проблем менеджмента: системный подход, комплексный подход, моделирование, экономико-математические методы, экспериментирование, конкретно-исторический подход, методы социологических исследований
32. Конкретные (специфические) методы: методы управления функциональными подсистемами организации, методы выполнения функций управления, методы принятия управленческих решений. Выбор с учетом системы предпочтений лица, принимающего решения на основе многих критериев. Выбор в условиях риска и неопределённости.
33. Методы анализа организационной деятельности: анализ внешней среды, анализ внутренней среды, PEST-анализ, модель «пяти сил» М. Портера, SWOT-анализ, всеобщий менеджмент качества, цепочка ценности М. Портера.
34. Метод структуризации целей, «дерево целей». Соотношение целей и средств в процессе менеджмента
35. Понятие «проект», «программа» и «портфель проектов». Отличия операционной и проектной деятельности. Традиционный и гибкий подходы к управлению проектами.
36. Профессиональные стандарты по проектному управлению. Профессиональные компетенции проектного менеджера.
37. Проект как временная организация: окружающая среда и участники, жизненный цикл.
38. Предпроектные исследования. Формирование концепции проекта. Цель проекта.
39. Планирование проекта. Структурная декомпозиция работ. Матрицы ответственности и распределение ответственности и полномочий.
40. Планирование расписания проекта. Метод критического пути. Проектное финансирование. Управление рисками проекта.
41. Реализация проекта. Факторы, влияющие на продолжительность и стоимость проекта.
42. Государственное управление: понятие, субъекты, объекты, признаки, цели. Правовое регулирование системы государственного управления в России

43. Государственная служба как вид деятельности и публично-правовой институт. Роль и значение института государственной службы в демократическом государстве.

44. Основы организации государственной и муниципальной службы в Российской Федерации. Государственный гражданский служащий, муниципальный служащий: основы правового статуса. Конфликт интересов на государственной гражданской службе

45. Понятие и правовое регулирование местного самоуправления в России, место и роль в системе публичной власти

46. Органы местного самоуправления: структура, порядок формирования, полномочия.

47. Программно-целевое управление.

48. Управление изменениями в проекте.

49. Методы календарного и сетевого планирования

50. Функциональные подсистемы проектного управления

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№ п/п	Наименование	Автор, место издания, издательство, год, режим доступа
1	2	3
1.	Основы менеджмента: учебник	Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. — М.: дело, 2017. — 439 с. — URL : https://docs.yandex.ru/docs/view?tm=1721229333&tld=ru&lang=ru&name=Osnovy-menedzhmenta.-M.-Meskon.pdf&text=Мескон%20М.Х.%20%20Альберт%20М.%20%20Хедоури%20Ф.%20Основы%20менеджмента%20—%20М.%3А%20дело%2С%202017.%20—%20493%20с&url=https%3А%2F%2Ftestcenter.kz%2Fupload%2Fiblock%2F208%2F%20Osnovy-menedzhmenta.-M.-
2.	Теория менеджмента: учебник	Под ред. ВЛ. Афанасьева. — М.: Питер, 2013. — 464 с. — URL: http://dspace.rsu.edu.ru/xmlui/handle/123456789/2202
3.	Практический менеджмент: учебное пособие	Под ред. Короткова Э.М. - М: РНФРА-М, 2015.
4.	Управление персоналом организации: учебник	Под ред. А.Я.Кибанова. — 4-е изд., доп. и перераб. — М. : ИНФРА-М, 2020. — 695 с.

5.	Управление проектом. Основы проектного управления: учебник.	Под ред. проф. М.Л. Разу- М.: ТОРУС, 2010.-760 с.
6.	Управленческие решения в экономических системах: Учебник для вузов.	Афоничкин А.И., Михаленко ДГ. . — СПб: Питер, 2019. — 400 с.
7.	Менеджмент.	Виханский О.С., Наумов А.И. — М.: ИНФРА-М, 2014.
8.	Управление организацией: Учебник	Под ред. А.Г. Поршнева, З.А. Румянцевой, Н.А. Саломатина. — Изд. 4-е, доп. и перераб. - М.: ИНФРАМ, 2016

СПИСОК ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ

№ п/п	Ссылка на Интернет-ресурс	ЭБС
1.	www.iprbookshop.ru	Электронно-библиотечная система «IPRbooks»
2.	http://dl.donnasa.org	СДО ДОННАСА (Портал системы дистанционного обучения ГОУ ВПО ДОННАСА)
3.	http://elibrary.ru/	Научная электронная библиотека
4.	https://managers.glovoapp.com/hello	Менеджерский портал
5.	https://biblioclub.ru/index.php?page=razdel_red&sel_node=1489	Электронная библиотека по менеджменту
6.	http://www.rsl.ru	Российская государственная библиотека
7.	https://msupress.com/en/catalogue/books/knizhnye-serii/biblioteka-fakulteta-gosudarstvennogo-upravleniya-mgu/	Электронная библиотека факультета управления МГУ
8.	http://catalog.guu.ru/jirbis2/index.php?Itemid=108&option=com_irbis&view=irbis	Электронная библиотека Государственного университета управления